



Утверждаю
Директор МОБУ
«СОШ №3г.Соль-Илецка»
Л.А.Трибушная

План по совершенствованию деятельности МОБУ «СОШ №3г.Соль-Илецка» и повышению качества оказываемых услуг в 2017-2018 учебном году.(По результатам проведения независимой оценки качества образования в 2017г.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
	Обеспечение исполнения приказа Рособрназдора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации». Соответствие сайта требованиям Федерального законодательства.	Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	В течение года	Директор МОБУ «СОШ №3г.Соль-Илецка» Л.А.Трибушная, инженер ЭВМ Шитов Е.Ф.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации современным требованиям, открытость данных ОО
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Заместитель директора по УР Т.А.Чеснокова, инженер ЭВМ Е.Ф.Шитов	Функционирующий сайт ОО с актуальной, информацией. Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в месяц)
	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Инженер ЭВМ Е.Ф.Шитов	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта

Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Отсутствие на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	В течение года	Инженер ЭВМ Е.Ф.Шитов	Создание на сайте раздела, направленного на внесение предложений по улучшению качества работы образовательной организации.
Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО	Отсутствие на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО.	До 04.2018г	Инженер ЭВМ Е.Ф.Шитов	Создание на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально - технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение года	Директор МОБУ «СОШ №3г.Соль-Илецка» Л.А.Трибушная , заместитель директора по АХЧ Л.И.Дунина	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор МОБУ «СОШ №3г.Соль-Илецка» Л.А.Трибушная , заместитель директора по УР Т.А.Чеснокова	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	В течение года	Заместитель директора по УР Т.А.Чеснокова, психолог	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.
4. Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов МОБУСОШ «СОШ №3г.Соль-Илецка» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки		В течение года	Директор МОБУ «СОШ №3г.Соль-Илецка» Л.А.Трибушная	Обсуждение вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки школы на заседаниях коллегиальных органов МОБУ СОШ «СОШ №3г.Соль-Илецка» с привлечением родительской общественности
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	Информационная открытость	Ноябрь 2017г.	Заместитель директора по ВР А.Ж.Хасенова, классные руководители	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности через размещение информации на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования»	Информационная открытость	Ноябрь 2017	Инженер ЭВМ Е.Ф.Шитов	Размещение информации для родителей на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования»